

Vy a váš sociální pracovník – co očekávat

Pracovníci sociální péče vám pomáhají prožít život tak, jak si přejete

Abychom zajistili, že vám sociální pracovníci ve Walesu budou poskytovat správnou péči a podporu, odbor sociální péče ve Walesu má *kodeks správné praxe pro sociální péči* (dále jen kodeks) a evidenci skupin pracovníků, kteří jsou pro tuto práci vhodní.

Kodeks je souborem pravidel či norem, jimiž se musí pracovníci sociální péče při práci řídit, abyste byli v pořádku a v bezpečí. V tomto letáčku se dočtete, které normy to jsou.

Co je v kodeksu uvedeno

Aby vám sociální pracovníci poskytovali nejlepší péči a podporu, musí:

- vám pomoci s vyjádřením a dosažením toho, co je pro vás důležité,
- respektovat vaši důstojnost, soukromí, preference, kulturu, jazyk, práva, víru, názory a přání,
- pomáhat při zajišťování vašeho bezpečí,
- být čestní, důvěryhodní a spolehliví,
- mít vhodnou kvalifikaci pro řádný výkon své práce.



Kde si mohu kodex přečíst?

Kodex je k dispozici online na stránce socialcare.wales/code nebo nám můžete napsat e-mail na adresu codes@socialcare.wales

Kdo musí kodex dodržovat?

Kodex musí dodržovat všichni sociální pracovníci, přestože se u nich aktuálně nepředpokládá registrace. Sociální pracovníci, které u nás evidujeme, musí kodex dodržovat, aby mohli pracovat v oblasti sociální péče. Jedná se o:

- správce pečovatelských domovů pro dospělé,
- správce a pracovníky pečovatelské služby,
- správce a pracovníky pobytové péče o děti,
- správce pobytového rodinného centra,
- sociální pracovníky a studenty poskytující sociální péči.





Čas od času se do evidence přidají další skupiny. Plánujeme registraci následujících pracovníků:

- správců adopční služby,
- pracovníků pečovatelských domovů pro dospělé,
- správců zařízení pro umístění dospělých,
- správců na ochranu práv dětí,
- správců pěstounské služby,
- pracovníků pobytového rodinného centra.

Naše evidence zajišťuje, že tito pracovníci:

- jsou pro tuto práci vhodní a způsobilí,
- mají vhodné charakterové vlastnosti,
- mají potřebnou kvalifikaci a
- souhlasí s dodržováním *kodexu správné praxe*.

Zda určitého pracovníka vedeme v naší evidenci, můžete zkontrolovat na stránce

www.scwonline.wales/en/search-the-register/

Co můžete dělat, pokud sociální pracovník nedodrží kodex?

1. Přečtěte si všechna pravidla uvedená v kodexu na stránce socialcare.wales/code
2. Sdělte svou záležitost zaměstnavateli sociálního pracovníka a zeptejte se, co bude dělat.
3. Jestliže se zaměstnavatel touto záležitostí nebude zabývat, můžete požádat o výtisk postupu vyřizování stížností, abyste zjistili, jak máte postupovat dál.
4. Jestliže daného pracovníka vedeme v naší evidenci a jeho zaměstnavatel se vaší stížností nezabývá, napište e-mail našemu týmu Fitness to Practise na adresu Ftp@socialcare.wales a jeho členové se vám ozvou buď telefonicky, nebo e-mailem (podle toho, čemu dáváte přednost).

Pokud vám dělá starosti úroveň péče poskytované některou společností či organizací, můžete kontaktovat Inspektorát péče ve Walesu (CIW) na čísle 0300 7900 126, na adrese civ@gov.wales, případně navštívit jejich web: careinspectorate.wales

