

# Você e o seu assistente social – o que esperar

## Os assistentes sociais ajudam-no a viver a sua vida da forma que pretende

De forma a garantir que os assistentes do País de Gales lhe oferecem bons cuidados e assistência, o Social Care Wales dispõe de um *Código de Prática Profissional de Assistência Social* (o Código) e um registo de grupos de assistentes para garantir que os mesmos estão aptos para trabalhar.

O Código é um conjunto de regras, ou normas, que os profissionais de assistência devem seguir, de forma a ajudá-lo a manter-se seguro e bem. Este folheto irá ajudá-lo a conhecer as normas.

## O que diz o Código

Para lhe oferecer os melhores cuidados e assistência, os assistentes sociais devem:

- ajudá-lo a dizer e a realizar o que é importante para si
- respeitar a sua dignidade, privacidade, preferências, cultura, língua, direitos, crenças, opiniões e desejos
- ajudá-lo a manter-se em segurança
- ser honestos, confiáveis e credíveis
- ser qualificados para realizar devidamente o seu trabalho.



## Onde posso encontrar o Código?

O Código está disponível online em [socialcare.wales/code](https://socialcare.wales/code) ou envie-nos um e-mail para [codes@socialcare.wales](mailto:codes@socialcare.wales)

## Quem tem de cumprir o Código?

Todos os assistentes sociais devem seguir o Código, mesmo que não se registem neste momento. Os assistentes sociais que estejam registados connosco têm de seguir o Código para continuar a trabalhar em assistência social. Eles são:

- responsáveis de lares de idosos
- responsáveis pelo apoio domiciliário e assistentes sociais ao domicílio
- responsáveis de assistência infantil residencial e assistentes sociais de apoio infantil residencial
- responsáveis por centro residencial familiar
- assistentes sociais e estudantes de assistência social.





Periodicamente, outros grupos são adicionados ao Registo. Existem planos para registar connosco, os seguintes trabalhadores:

- responsáveis pelo serviço de adoção
- trabalhadores de lares de idosos
- responsáveis pela colocação de idosos
- responsáveis de apoio que trabalham com crianças
- responsáveis pelo serviço de acolhimento
- trabalhadores do centro residencial familiar.

O nosso Registo garante que os profissionais:

- são adequados e aptos para o trabalho
- têm bom caráter
- têm as qualificações que necessitam
- aceitam cumprir o *Código de Prática Profissional*.

Pode verificar se um profissional está registado em [www.scwonline.wales/en/search-the-register/](http://www.scwonline.wales/en/search-the-register/)

## O que pode fazer se o seu assistente social não estiver a praticar o Código?

1. Leia o Código para verificar as normas em [socialcare.wales/code](https://socialcare.wales/code)
2. Partilhe as suas dúvidas com o empregador do seu assistente e pergunte o que eles vão fazer
3. Se o empregador não resolver as suas dúvidas, pode solicitar uma cópia do processo de reclamação para o ajudar a saber o que fazer a seguir
4. Se o profissional estiver registado connosco e ter falado com o empregador não o ajudou, fale com alguém da nossa equipa de avaliação de aptidão para exercer a profissão através do e-mail [ftp@socialcare.wales](mailto:ftp@socialcare.wales) e eles vão responder-lhe por telefone ou e-mail, dependendo da sua preferência.

Se estiver preocupado com o nível de cuidados fornecido por uma empresa ou organização, pode contactar a Care Inspectorate Wales através do nº 0300 7900 120 em [ciw@gov.wales](mailto:ciw@gov.wales) ou visite a página web [careinspectorate.wales](https://careinspectorate.wales)

