**DEDDF GWASANAETHAU CYMDEITHASOL A LLESIANT (CYMRU)**

**TAFLEN**

**Canolbwyntio ar y Gwasanaeth neu Canolbwyntio ar y Person?**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Agwedd o’r ymarfer** | **Canolbwyntio ar y gwasanaeth** | **Canolbwyntio ar y person** |
| **Canolbwyntio** | Canolbwyntio ar gyflenwi gwasanaeth (y sefydliad) a’r modd y mae’r gwasanaeth yn cael ei gyflenwi | Canolbwyntio ar y person  sy’n defnyddio’r gwasanaeth  ac effaith gwasanaethau ar  y defnyddiwr |
| **Fformat** | Cwestiynau gosodedig a fformatau atebion | Trafodaeth led-strwythuredig / cwestiynau agored |
| **Dull o fynd ati** | Cael y wybodaeh angenrheidiol ar gyfer llenwi ffurflen = ‘ffiltro’ gwybodaeth | Rhyngweithio medrus yn cynnwys gwrando gweithredol ac ystyried pethau |
| **Mesur** | Cofnodi mewnbynnau a gweithgareddau | Cyflwyno tystiolaeth ar fanteision y gwasanaeth  a’r canlyniadau |
| **Person** | Y person yn derbyn gwasanaeth gosodedig heb fawr o reolaeth | Person yn ei rinwedd ei  hun gyda sgiliau, gallu a  rôl i’w chwarae i gyflawni  ei ganlyniadau |
| **Ymarferwr** | Ymarferwr fel arbenigwr i ‘drefnu pethau’ | Ymarferwr fel galluogwr a phartner |
| **Pwynt terfyn** | Nodi problemau a diffygion a’u matsio â rhestr gyfyngedig o wasanaethau | Adeiladu ar alluoedd a chryfderau i sicrhau atebion creadigol |